



Verslag van de bijeenkomst
‘Alles voor (N)U, wat vrijwilligersorganisaties doen voor (jong)senioren’
9 oktober 2026 in de Moeder Teresakerk

Er waren ruim 60 deelnemers, die vanaf half twee met een kopje koffie of thee alvast konden rondkijken op de informatiemarkt.

Oud-burgemeester Jan Waaijer heette precies om 14.00 uur alle aanwezigen van harte welkom. Paul Wouters hield vervolgens een kort welkomstwoord namens de OSO (Overleg Samenwerkende Ouderenbonden te weten: AOVZ, KBOZ en PCOB) en JSZ (JongSenioren Zoetermeer).

Daarna gaf Jan Waaijer aan hoe belangrijk het is, dat organisaties de krachten bundelen voor mensen in de derde levensfase. Dit is de levensfase vanaf je pensioen tot de fase waarin je niet meer zelfstandig kunt wonen. In die fase is het belangrijk om nieuwe dingen te gaan doen, uitdagingen aan te gaan op zowel lichamelijk als geestelijk gebied.

Veel vrijwilligersorganisaties bieden de mogelijkheid om hiermee aan de slag te gaan. Zij stelden zich in een korte pitch voor aan het publiek.

Jeroen Pronk van de [Formulierenbrigade](#) vertelde dat de Formulierenbrigade al 25 jaar bestaat en sinds een tijdje geen formulier meer gebruikt! Alles moet tegenwoordig digitaal!

Zij houden ieder ochtend van 9 tot 12 uur inloopspreekuur op het Croesinckplein. En helpen dan 25 tot 30 mensen. Zij helpen bij het aanvragen van uitkeringen, bijzondere bijstand, de Zoetermeerpas etc. Indien nodig kan er in de middag een afspraak gemaakt worden voor mensen die niet naar het Croesinckplein kunnen komen. Die afspraak kan telefonisch worden gemaakt.

De formulierenbrigade verwijst mensen uit Meerzicht en Oosterheem naar de [MIM-steunpunten](#) (Mensen in Minima). Ook wordt er verwezen naar het [Geldpunt](#).

Peter Gunneweg Van [Gilde Zoetermeer](#) vertelde over [Gilde Samenspraak](#). Dit bestaat al 40 jaar en geeft individuele begeleiding aan anderstaligen. Het is een traject om anderstaligen te helpen in te burgeren. Je bent hun taalmaatje en het geeft grote voldoening als iemand na zo'n anderhalf jaar begeleiding slaagt voor de inburgeringscursus. Er zijn nog taalmaatjes nodig. Wie is er op zoek naar een nieuwe uitdaging in zijn derde levensfase?

Naast Gilde Samenspraak is er ook nog de [Gilde klussendienst](#) en het [Stadsgilde](#).

Karina Dieke, bestuurslid van [Humanitas](#), vertelde over hun diensten. Zo verzorgt Humanitas individuele begeleiding bij rouwverwerking. Daarnaast bestaan er lotgenotengroepen, die 10 keer onder begeleiding bij elkaar komen. Deelnemers blijven vaak daarna nog bij elkaar komen. Verder houdt Humanitas ook de zogenaamde Up!-gesprekken, waar mensen in de derde levensfase met elkaar in gesprek gaan over diverse onderwerpen.

Leonie Link van [Stichting Present](#) vertelde aan de hand van een indrukwekkende casus hoe Present mensen kan helpen, die geen netwerk hebben. Het gaat eigenlijk altijd om meerdere problemen zoals armoede, psychisch en lichamelijke problemen. Present heeft geen vast programma, maar biedt wat mensen willen en nodig hebben: Omzien naar elkaar! Ze werken heel veel samen met andere organisaties.

Jan Waaijer ging daarop in: er is zo vaak sprake van meerdere problemen. Het is belangrijk dat organisaties elkaar goed leren kennen en samenwerken. Je ziet bijvoorbeeld, dat er voor alleenstaanden op één avond drie dingen worden georganiseerd en dan de rest van de week niets!

Kees van Leeuwen van [Schuldhulpmaatje](#) ging daar meteen op in door te stellen, dat je wel moet samenwerken omdat er vrijwel altijd sprake is van multi-problematiek. Schuldhulpmaatje bestaat 12 jaar en heeft 75 vrijwilligers. De schuldenproblematiek neemt toe. Had een aantal jaar geleden 1 op 11 schulden, nu is dat 1 op 9. Het gaat vaak om jonge mensen. Schuldhulpmaatje geeft een cursus van drie dagen. Er zijn mensen met incidentele schulden en mensen met structurele tekorten. Er kan naast het aanpakken van de achterliggende problemen ook geholpen worden met een renteloze lening, een schenking en in acute gevallen supermarktbonnen.

Wim Geers van [Seniorweb](#) vertelde, dat de groepslessen van seniorweb minder goed bezocht worden, maar dat seniorweb nu vooral mensen individueel ondersteunt tijdens hun spreekuren. Je kunt ook een afspraak maken om thuis geholpen te worden. Computerfraude wordt door gebruik van AI steeds makkelijker voor criminelen.

Piet Bots van de [Unie Van Vrijwilligers](#), vertelde dat de UVV al 52 jaar bestaat in Zoetermeer en zich richt op ouderen, die nog zelfstandig wonen. Er zijn 9 diensten.

- Begeleid vervoer, waarbij mensen van huis opgehaald worden, naar de plaats van bestemming worden gebracht en vervolgens weer naar huis
- Grijs Reigâhs: ADO-fans worden met een busje naar de thuiswedstrijden van ADO gebracht en begeleid naar de speciale tribune
- Fietsmaatjes voor mensen die niet meer zelfstandig kunnen fietsen, hiervoor wordt een vast maatje gezocht om samen tochtjes op een duofiets te maken
- Boodschappendienst voor mensen, die niet meer zelfstandig boodschappen kunnen doen
- Telefooncirkels met 70 deelnemer, waarmee 's ochtends telefonisch contact is. Als men geen gehoor krijgt wordt er actie ondernomen
- Levensboeken: je kunt je levensverhaal laten optekenen door een schrijver van de UVV
- Begeleiding na Opname: 70-plussers kunnen na een opname in ziekenhuis of zorgpension gedurende maximaal 8 weken begeleiding krijgen om de draad thuis weer op te pakken
- Diensten in het Haga-ziekenhuis en orthopedisch centrum zoals hostess in de hal en spoedeisende hulp
- Busvervoer naar dagopvang voor mensen met dementie

Jan Waaijer gaf aan, dat hij veel nieuwe dingen had gehoord. Dit is echt Omzien naar Elkaar. Toch zou hij nog liever spreken van Uitzien naar Elkaar. Dit is voor hem een sterkere emotie. Hij voelt

bij Omzien naar Elkaar een soort morele plicht van medemenselijkheid, terwijl Uitzien naar Elkaar meer plezier oproept!

Anja Lens van JongSenioren Zoetermeer (JSZ) bedankte Jan Waaijer voor zijn bijdrage aan deze middag en vertelde in het kort nog iets over de mogelijkheid om JSZ in te schakelen om te helpen bij het opzetten van Aandachtscirkels, waarin mensen in hun eigen buurt afspreken om naar elkaar om te zien.

Daarna konden de deelnemers informatie krijgen op de informatiemarkt met naast de deelnemers, die een presentatie gehouden hebben ook nog:

[Stichting Samen tegen Eenzaamheid](#)

[Stichting Mee](#)

[Palet Welzijn](#)

[Piëzo](#)

Evaluatie

De middag is door ruim 60 mensen bezocht. Er zijn 39 ingevulde evaluatieformulieren ingeleverd.

Niet iedereen heeft elke vraag beantwoord.

Uit de vragen komt het volgende naar voren.

1. Heeft u door deze middag een beter beeld gekregen van wat vrijwilligersorganisaties voor u kunnen betekenen?

De middag heeft voor de overgrote meerderheid duidelijk meer inzicht gegeven in wat vrijwilligersorganisaties te bieden hebben.

32 van de 39 bezoekers antwoordden met 'ja'

6 met 'een beetje'.

Eén bezoeker antwoordde 'nee', met de toelichting dat deze persoon standhouder was.

2. Heeft u vanmiddag iets nieuws gehoord?

Uit de toelichtingen blijkt vooral dat men verrast was door:

- de veelheid en diversiteit aan organisaties en activiteiten
- specifieke initiatieven, zoals de Aandachtscirkels van JongSenioren ZM en het aanbod van de UVV
- organisaties die men nog niet kende, zoals Stichting Present
- de samenwerking en mogelijke verbinding tussen organisaties

3. Gaat u na vanmiddag iets doen met de informatie die u heeft gekregen?

Ruim de helft geeft aan iets met de opgedane informatie te willen doen.

22 bezoekers geven aan dat ze iets met de informatie gaan doen.

14 antwoorden 'nee' of twijfelen nog, waarbij verschillende mensen aangeven dat ze er eerst over willen nadenken of de informatie later zullen gebruiken.

De vervolgstappen die worden genoemd zijn heel divers.

Ze variëren van nadenken over vrijwilligerswerk of lidmaatschap, informatie doorlezen en thuis bespreken tot daadwerkelijk contact opnemen met organisaties. Ook worden concrete plannen genoemd, zoals computerhulp zoeken, contact opnemen met Stichting MEE of de UVV en informatie binnen de eigen organisatie of gemeenteraad verder brengen. Daarnaast noemen enkele deelnemers samenwerking of verbinding met andere organisaties.

4. Heeft u nog tips, ideeën of opmerkingen over deze middag?

Wat goed werd gewaardeerd:

- De bijeenkomst werd regelmatig omschreven als goed georganiseerd, informatief, verhelderend en prettig
- Meerdere bezoekers spreken hun waardering en dank uit en geven aan dat een dergelijke bijeenkomst vaker zou mogen plaatsvinden

Verbeterpunten voor een volgende keer:

- Meer gelegenheid voor vragen en interactie tijdens of na de presentaties
- De presentaties eventueel wat uitgebreider of inhoudelijker maken
- Verbetering van de verstaanbaarheid, met name voor mensen met een gehoorapparaat; genoemd worden een vaste microfoon en rustiger spreken
- Meer ruimte voor de informatietafels, omdat de markt door meerdere bezoekers als wat krap werd ervaren
- Mogelijk ook online streamen

Inhoudelijke suggesties:

- Meer aandacht voor de samenwerking en verbinding tussen organisaties
- Informatie over welke kwaliteiten en eigenschappen nodig zijn voor vrijwilligerswerk
- Een enkele bezoeker vraagt aandacht voor de diversiteit binnen de deelnemende organisaties
- Ook wordt geopperd om organisaties op een andere manier of op een ander moment onder de aandacht te brengen

Algehele conclusie

De evaluatie laat zien dat de bijeenkomst 'Alles voor (n)U' duidelijk in een behoefte voorziet. De bezoekers kregen een beter beeld van wat vrijwilligersorganisaties in Zoetermeer te bieden hebben en werden verrast door de grote diversiteit en hoeveelheid aan activiteiten en ondersteuning. Een deel van de bezoekers geeft bovendien aan daadwerkelijk iets met de verkregen informatie te gaan doen. De bijeenkomst werd overwegend zeer positief gewaardeerd. Voor een volgende bijeenkomst zijn vooral meer interactie, betere verstaanbaarheid, meer ruimte voor de informatietafels en iets meer diepgang in de presentaties aandachtspunten.