

Verslag Thema-avond “Huis en veiligheid”

Op 18 juni 2025 hield JongSeniorenZoetermeer (JSZ) de thema-avond “Huis en Veiligheid”.

Er waren meer dan 40 deelnemers plus zes gespreksbegeleiders en de leden van het bestuur en de themagroep wonen.

Inloop

De avond begon met een rondje langs de informatietafels. Bezoekers konden zich informeren bij AM gebiedsontwikkelaar, Brandveiligheid, Entree projectbureau, Fit- en veilig valpreventie, Seniorweb, Smartfloor, WAS team en uiteraard bij JongSeniorenZoetermeer. Verder konden de bezoekers hun wensen voor seniorenwoningen kenbaar maken bij Annabel Smeehuizen van Hillborgh projectontwikkelaar.

Opening

Precies om 20.00 uur opende Yvonne Schouten, bestuurslid en trekker van de themagroep Wonen van JSZ de bijeenkomst met een welkomstwoord en een korte toelichting op de doelstellingen van JSZ en de inzet van Pioniers van de derde levensfase in de wijk.

Presentaties (zie ook de PowerPoint op onze website)

Susanna Mastenbroek: Wat doe jij bij brand?

Susanna begon haar presentatie met de opmerking, dat het niet de bedoeling was om de toehoorders bang te maken, maar om ze bewust te maken wat ze zelf aan preventie kunnen doen en wat verstandig is om te doen als er toch brand uitbreekt.

Het bekijken van de PowerPoint is zeer de moeite waard!

Op de dia Oorzaken van brand staan een aantal plaatjes, die een toelichting verdienen.

Meterkast: de meterkast is er om de apparatuur, die er in staat ruimte te geven om de warmte die de apparaten produceren kwijt te kunnen en niet om vol te proppen met allerlei spullen die je even op wilt ruimen. Als het te warm wordt in de meterkast, is de kans op brand in zo'n volle meterkast aanzienlijk.

Meerdere stekkerdozen aan elkaar koppelen: liever niet doen!

Heb je glazenpotjes (waxinelichtjes) in de vensterbank staan, denk dan aan het vergrootglas effect. Als de zon er op staat kunnen ze spontaan ontbranden. Dus zorg, dat er geen brandbare spullen, zoals een krant op liggen.

De filters van de wasdroger moeten elke keer schoongemaakt en die van de afzuigkap 1 keer per maand.

Als een batterij of accu volgeladen is, haal dan de stekker uit het stopcontact!

Het is belangrijk je accu/batterij op te laden op een vlakke ondergrond. De accu of bijvoorbeeld je telefoon kan behoorlijk warm worden en moet die warmte makkelijk kwijt kunnen.

Belangrijk om te onthouden:

Bij brand is het grootste gevaar de **rookontwikkeling**: je ziet niet waar je bent, de rook is heel heet en je kunt eigenlijk maar één keer zonder schade rook inademen. De eerste keer raakt je keel geïrriteerd, maar bij de volgende inademing treedt er al schade op aan je luchtwegen en bij de vierde inademing van hete rook stik je.

Zorg, dat je de vluchtweg kent.

Advies: doe de deuren van alle vertrekken in je huis 's nachts dicht. Als er onverwacht brand uitbreekt, kan de rook zich niet snel door je huis verspreiden.

Michel Hogendoorn: Oplichters via internet

Michel begon zijn presentatie met een aantal multiple choice vragen om ons goed aan het denken te zetten: we zijn zelf verantwoordelijk voor onze digitale veiligheid. Michel heeft heel veel handige tips, die allemaal in de PowerPoint Presentatie staan. Voorbeeld:

Heel belangrijk: Stel je krijgt een mail van international card service (ICS) met de vraag je te identificeren.

1. Email adres?: mailto: helpdesk@identity.com **Dat klopt niet**
2. Aanhef? **Als ze vragen je te identificeren, weten ze je naam en is het gek als ze die in de aanhef niet noemen**
3. Is er haast bij? **Haast is altijd verdacht**
4. Moet ik betalen of persoonlijk gegevens delen? **Pas op!**
5. Gaat het om een juiste link? **Bijvoorbeeld http in plaats van https. Http niet op klikken!**

De presentatie zit vol van deze voorbeelden.

Goed om te weten is, dat je een factuur altijd in PDF bestand krijgt. Andere bestanden niet openen. Een factuur in Zip bestand, exe, word: niet openen!

WAS: Veiligheid in de wijken door Amber Hagebeek en René van der Enden

WAS betekent Wijk en Agent Samen.

In Zoetermeer zijn 8 WAS teams actief. Het zijn 8 aparte stichtingen met een eigen bestuur.

Het doel van de WAS teams: veiligheid en leefbaarheid in de wijk in de wijk verhogen.

WAS teams zijn de ogen en oren van de wijk. Ze werken nauw samen met politie, handhaving en gemeente. Zij surveilleren op reguliere basis samen in de wijk om een oogje in het zeil te houden en misstanden te signaleren. Ook als er geen speciale surveillanceavonden zijn, zijn de WAS-leden alert op misstanden. Daarnaast zijn zij aanspreekpunt voor bewoners die onraad ruiken of iets verdacht signaleren. WAS-teams doen ook mee aan gemeente brede projecten, zoals de grote controleacties van de Randstad Rail, het anti-zakkenrollersteam, de veiligheidsavonden in de wijken, de 112 Veiligheidsdag en preventieve acties om woninginbraken tegen te gaan.

Na Amber vertelde René, voorzitter van een WAS team iets over de geschiedenis van WAS-teams. Het eerste team is in 2001 in Rokkeveen opgericht naar aanleiding van een inbrakengolf. De WAS teams zijn er om de leefbaarheid in de wijken te verhogen. Zij zijn er niet om in te grijpen in gevaarlijke situaties, maar om te signaleren en melden. Als jezelf een onwenselijke situatie signaleert kun je dit aan een WAS lid melden, maar als je die niet kent, kan dit ook via de BuitenBeter app.

Voorbeelden: kapotte lantarenpaal, kapotte stoeptegels Overhangende takken, verkeerd geparkeerde auto's.

Pauze

In de korte pauze kon men nog even langs de informatietafels om vragen te stellen en handige tips te krijgen.

Discussiegroepjes

Na de pauze zijn we in 6 groepjes uiteengegaan om te praten over brandveiligheid, veilig internetten en veiligheid in de wijk.

Brandveiligheid is in drie groepen besproken

De meeste mensen hebben zelf al het nodige gedaan om het huis brandveilig te maken en kennen de vluchtroute (behalve vanaf zolder); een enkeling heeft ervaring met brand: gourmetstel, kerstboom.

De belangrijkste tip voor elkaar is rustig blijven en apparaten alleen aanzetten, als je thuis bent.

Acties, die deelnemers zich voornemen naar aanleiding van vanavond:

Rookmelders in iedere ruimte

Deuren dicht

Vluchtsleutel

Stopcontact voorzien van extra aan- en uitknop

Veilig internetten is in vier groepen besproken

Bijna iedereen heeft wel iets vervelends meegemaakt: rare telefoontjes uit het buitenland, sms van een deurwaarder, hé pap/mam appjes, verdachte mails.

Men zoekt hulp bij kinderen/buren/fraudehelpdesk/bank

De vervelende ervaring weerhoudt mensen niet om internet te gebruiken

Adviezen: maak goede afspraken met de kinderen/familie; weiger cookies; wees achterdochtig

Na vanavond nemen de deelnemers zich voor om:

Meer tijd te nemen voor mail

Vreemde telefoontjes meteen af te kappen en onbekende nummers zelfs niet op te nemen

Een opfriscursus bij seniorweb te gaan volgen

Veiligheid in de wijk is in vijf groepen besproken

De meeste mensen voelen zich thuis veilig, sommigen wel met aanpassingen als een camera en extra sloten.

Veiligheid in de wijk wordt heel wisselend ervaren. De hond uitlaten of samen vuil rapen geeft veel informatie over de wijk.

Bijna iedereen heeft een buurtapp; sommigen zelfs twee: één voor nood en één voor gezellige zaken.

Een aantal mensen kent de wijkagent, maar een aantal ook niet.

Voor veel mensen was de WAS onbekend.

Een aantal mensen heeft de politie gebeld voor overlast van dronken mensen, voor vernieling in de tuin, voor een kerstbomenbrand. Meestal werd er goed gereageerd.

Afsluiting

De gespreksbegeleiders gaven stuk voor stuk even weer, wat er bij hen tafel als belangrijkste aan de orde was gekomen.

Yvonne richtte een persoonlijk woord van dank tot alle mensen die deze avond mogelijk hadden gemaakt, en wenste de aanwezigen een 'wel thuis en tot de volgende keer!'

Evaluatie

De avond is door ruim 40 mensen bezocht. Er zijn 26 ingevulde evaluatieformulieren ingeleverd. Niet iedereen heeft elke vraag beantwoord.

Uit de vragen komt het volgende naar voren.

Vraag: Wat vindt u van de presentatie van Susanna Mastenbroek

Gemiddelde score: 3,9 op een schaal van 5

Vraag: Wat vindt u van de presentatie van Michel Hogendoorn?

Gemiddelde score: 3,3 op een schaal van 5

Vraag: Wat vindt u van de presentatie van Amber Hagebeek en René van der Enden

Gemiddelde score: 3,7 op een schaal van 5

Heeft u vanavond iets nieuws gehoord?

Ja 19

Nee 6

Zo ja, wat was nieuw voor u?

6 x WAS

Info over QR-codes

Internet fraude

2 x veilig internetten

Valse e-mails

Phishing

Hoe herken je net mail

3 x tips brandveiligheid

Dat er 30 minuten 'speling' is bij brand

Over accu's

Koppelbare rookmelders

Deuren dicht 's-nachts

Was inspiratie en herhaling

Veel zaken die benoemd werden waren 'weggezakt'

Veel nieuws

Heeft u voldoende ruimte gekregen om uw gedachten te delen?

Ja 23

Nee 2

Uw toelichting:

In groep werd ik gehoord

Info tafelgesprekken waren verhelderend en informatief

Fijne discussiegroep

Ik heb meer geluisterd...

Ik had het over vuurwerk willen hebben

Heeft u opmerkingen/suggesties of een idee voor een onderwerp voor een volgende bijeenkomst?

Wil meedenken en zal, als me iets te binnen schiet, het doorgeven

Er was te weinig tijd

Het zijn tot nu toe allemaal fantastische middagen/avonden

Aandachts-cirkels uitbreiden naar meer wijken

Tips voor snoeren voor stroom [met tekeningetje, zonder naam...]

Oud- en nieuw (vuurwerk)

Levensloopbestendige woningen met tuin in Zoetermeer mogelijkheden