

Dialogsessie inwoners & professionals

Woensdag 6 september



Zoetermeer
2025

samen voor een
gezonde regio

Overzicht

Opkomst van 25 mensen, meer professionals dan inwoners maar gemêleerd gezelschap met verschillende ervaringen in de zorg

Na een korte introductieronde toetst de groep de tool van CircleLytics, die op een later moment door zo veel mogelijk inwoners van Zoetermeer ingevuld moet worden

Hierbij ligt de nadruk op de inhoud (vraagstelling) en vormgeving (gebruiksvriendelijk)



Tijdens de sessie staan 3 vragen centraal

1. Zijn de vragen te begrijpen?
2. Wat roept de vragen op?
3. Wat kan er beter? Dit kan zijn op het gebied van:
 - Inhoud
 - Vorm
 - Overig

1. Zijn de vragen te begrijpen?

Suggesties & antwoorden door deelnemers

- Is de vraag vanuit mijzelf of professional of moet het algemeen herkenbaar zijn?
- Benadruk de breedheid van de vragen: gaat het om psychische of somatische zorg?
- Niet alle opties zijn toepasbaar
- Het taalgebruik in de vraag wordt als duidelijk ervaren
- Maak de inleiding korter
- Vragen mogen korter en bondiger gesteld worden, eventueel aangevuld met korte voorbeelden

2. Wat roept de vragen op?

Suggesties & antwoorden door deelnemers

Positief: Het dwingt je bewust na te denken voordat je een professional inschakelt

Maar de deelnemers vragen zich af:

- Zijn we niet al te laat met deze vragen, lopen we achter de feiten aan?
- Hoe bereiken we Nederlanders uit andere culturen die wellicht anders op een acute zorgsituatie reageren?
- Hoe weten we of we een afspiegeling van de inwoners van Zoetermeer zijn, zijn wij representatief? Zijn er doelgroepen met beperkingen die hier niet in meegenomen worden?
- Worden de vragen niet zo gesteld zodat we sociaal wenselijke antwoorden moeten geven?

3. Wat kan er beter?

Suggesties & antwoorden door deelnemers

- Aanwezigheid van pictogrammen
- Gebruik maken van een filmpje waarin uitleg wordt gegeven
- Optie tot groter maken van tekst
- Optie tot vertalen van tekst
- Optie tot laten voorlezen van tekst
- Optie tot invullen van leeftijd, om zo leeftijdsgerichte vragenlijst te kunnen voorleggen
- Mogelijkheid tot vragen stellen
- Cultuursensitief werken
- Toevoegen overzicht waarvoor men naar de dokter moet
- Voeg een verwijzing naar de website van Zoetermeer2025 toe

3. Wat kan er beter?

Inhoud:

- *Maak in vraagstelling duidelijk onderscheid tussen huisarts en spoedarts!*
- Niet alle info om een advies te kunnen geven
- Wat is het doel van de vragen stellen?
- Veel antwoordopties wellicht niet herkenbaar

Vorm:

- Letten op verschil tussen layout telefoon vs. Computer
- Sommige vragen en antwoorden te lang waardoor men blijft scrollen
- Optie om antwoorden uit ronde 1 op later moment nog te bekijken

Overig:

- Tool blijft hangen bij sommige cijfers
- Tool gaat niet automatisch door naar volgende vraag
- Geen beperking in ronde 2: Het scoren van 15 antwoorden is te veel

Tijdens dialogsessie zelf:

- Ronde tafels & andere zaal
- Naamplaatjes deelnemers
- Deelnemers vooraf vragen waar ze op getoetst worden

Vraagstelling

Na onderleg overleg formuleren de deelnemers vragen die in de tool opgenomen kunnen worden

- “Zegt de dokter wel eens dat u voor iets anders komt dan de klacht die u omschrijft?”
- “Heeft u wel eens gedacht om ergens anders of via een andere hulpverlener hulp te vragen?”
- “Heeft u wel eens nagedacht om op een alternatieve plek, anders dan bij de huisarts, om hulp te vragen?”
- “Komt u wel eens meerdere keren bij de huisarts assistent met dezelfde klacht? ”

Bekendheid

Hoe kunnen we er volgens de deelnemers voor zorgen dat deze tool straks door zo veel mogelijk inwoners van Zoetermeer wordt ingevuld?

- Websites & reclamezuilen van huisartsen
- Papieren flyers bij de huisartsen
- Op straat flyereren
- Advertenties in streekblad Zoetermeer
- Mond-op-mond reclame en delen van QR-links in Whatsappgroepen

Naast het generen van bekendheid voor de tool wordt ook het idee van een (in)formele sociale kaart geopperd, waarbij inwoners een duidelijk overzicht hebben van het platform voor wijkzorg en waar zij met welke zorgvraag terecht kunnen

N.B. Zoetermeer heeft al meerdere van deze sociale kaarten, hoe zou deze kaart dan anders worden en wat zou de meerwaarde zijn?

Vervolg

- De tool gaat live op zaterdag 16 september tijdens Stadsfestival Zoetermeer2040
- Voor ogen houden: Wat willen we met de tool bereiken?
- Een bijeenkomst waarin we de resultaten uit de tool willen bespreken, datum volgt nog

Resultaten uit de tool

Korte uitleg van de iconen:



Score: de opgetelde score van alle cijfers die gegeven zijn van -3 tot +3



Gemiddelde score: de score gedeeld door het aantal mensen die een score hebben gegeven



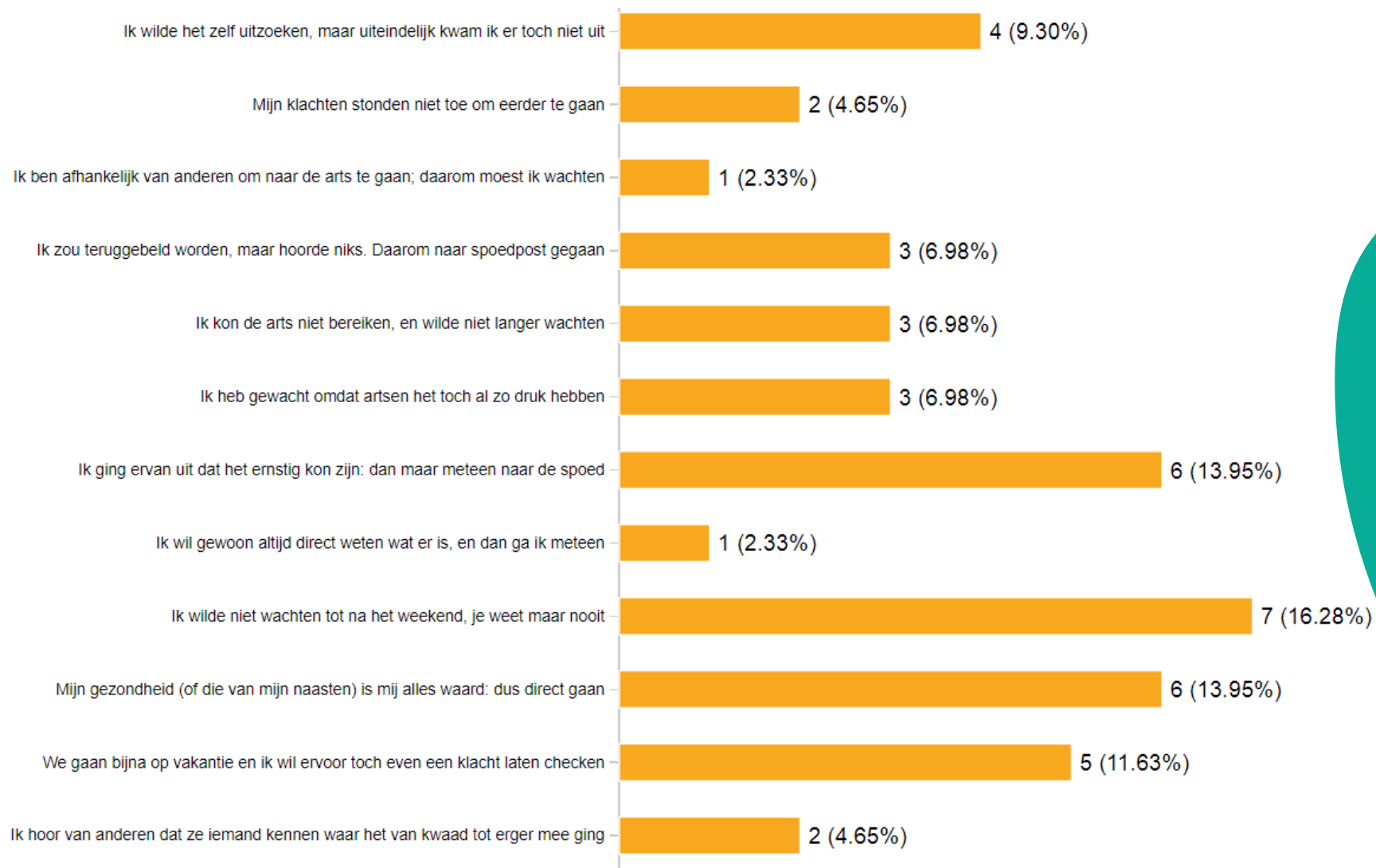
Aantal deelnemers: het aantal deelnemers in ronde twee bij deze vraag



Draagvlak indicator: het aantal mensen die op een vergelijkbare bijdrage positief hebben gereageerd

Resultaten uit de tool

Vraag 1: Onderstaand zie je wat artsen horen van inwoners die naar de huisarts of spoed/weekend arts gaan. Welke beschrijvingen herken je bij jezelf, nu of in het verleden? Kies er maximaal vijf.



Resultaten uit de tool

Vraag 2: Welke beschrijving of reden om naar de huisarts of een spoed/weekend arts te gaan heb je zelf wel eens meegemaakt of zou jij zelf aan kunnen denken nu? En die dus niet in de lijst van de vorige vraag stond. We zijn benieuwd wat we daarvan kunnen leren. Je mag de vraag overslaan als je echt niets weet.

Top 5	Top 5  	Bottom 5	Bottom 5  	NoveltySearch 	<input checked="" type="checkbox"/> Negeer woorden uit de vraag 
					
Een ongeluk in het weekend die behandeling nodig heeft en niet kan wachten tot de huisarts beschikbaar is 	44	2.4	18	72%	
Kortademig duizelig nekpijn 	34	2.1	16	60%	
Jaaa gloor in mn oog gelijk huisart en daarna ziekenhuis 	32	1.8	18	76%	
Symptomen van hartproblematiek of tia. Een verwonding die gehecht moet worden. Problemen tijdens zeangerschap. 	32	1.9	17	60%	
Van fiets gevallen en 5 ribben gebroken, bleek achteraf. Gelukkig geen inwendige bloedingen en kon in het weekend direct bij huisartsenpost terecht! 	32	2.0	16	52%	

Resultaten uit de tool

Vraag 3: Situatie: je wordt gebeld door je vader/moeder die al op leeftijd is. Hij/zei maakt zich zorgen omdat hij/zij een paar jaar geleden een hartritmestoornis heeft gehad en zich nu niet zo lekker voelt. De hartritmestoornis is volgens de artsen genezen maar toch maakt je ouder zich zorgen. Wat zou jij deze persoon adviseren? (er zijn geen goede of slechte antwoorden)

Top 5	Top 5  	Bottom 5	Bottom 5  	NoveltySearch 	<input checked="" type="checkbox"/> Negeer woorden uit de vraag 
					
Serius nemen. Aandacht geven. Zonodig aanbieden voor de ouder een arts te bellen.	10	2.5	4	56%	
Indien mogelijk langs gaan om indruk te krijgen en/ gerust te stellen.	9	1.3	7	56%	
Afspraak maken	9	1.8	5	67%	
Ik zou doorvragen over de klachten en of die overeenkwamen met de vorige keer. Zou dan voorstellen de volgende dag samen naar de huisarts te gaan 	9	3.0	3	44%	
Afwachten, rustig blijven en morgen de huisarts bellen met uitleg. Duidelijk ongerustheid aangeven en noodzaak op consult.	8	2.7	3	44%	












Resultaten uit de tool

Vraag 4: Situatie: je wordt gebeld door iemand met een jonge baby. De baby heeft verhoging en de persoon die je belt heeft contact gehad met de huisarts, die heeft gezegd dat ze moeten afwachten. De persoon vertelt aan de telefoon dat hij/zei zich toch zorgen maakt. Wat zou jij deze persoon adviseren? (er zijn geen goede of slechte antwoorden)

Top 5	Top 5  	Bottom 5	Bottom 5  	NoveltySearch 	<input checked="" type="checkbox"/> Negeer woorden uit de vraag 
					
Goed drinken en in de gaten houden	4	2.0	2	100%	
Als de baby stuipen krijgt dan wel naar de spoedarts anders afwachten	4	2.0	2	100%	
Doorvragen waarover de zorgen zijn.	3	1.5	2	100%	
Ik zou degene proberen gerust te stellen, omdat ik uit eigen ervaring weet dat baby's snel hoge koorts kunnen hebben. Wel adviseren baby te laten drinken en bij aanhouden koorts opnieuw contact met de arts op te nemen.	3	1.5	2	100%	
Vragen hoe hoog de verhoging is en daarop mijn advies afstemmen. Mogelijk vragen het nog even aan te kijken.	3	3.0	1	100%	

Resultaten uit de tool

Vraag 5: Situatie: je hebt al langere tijd een vreemde pijn in je voet, het ene moment is het weer weg en dan opeens is het er weer. Het is vandaag zaterdag en je hebt morgen met een vriend(in) afgesproken om te gaan sporten. Wat zou jij doen als je deze persoon was? (er zijn geen goede of slechte antwoorden)

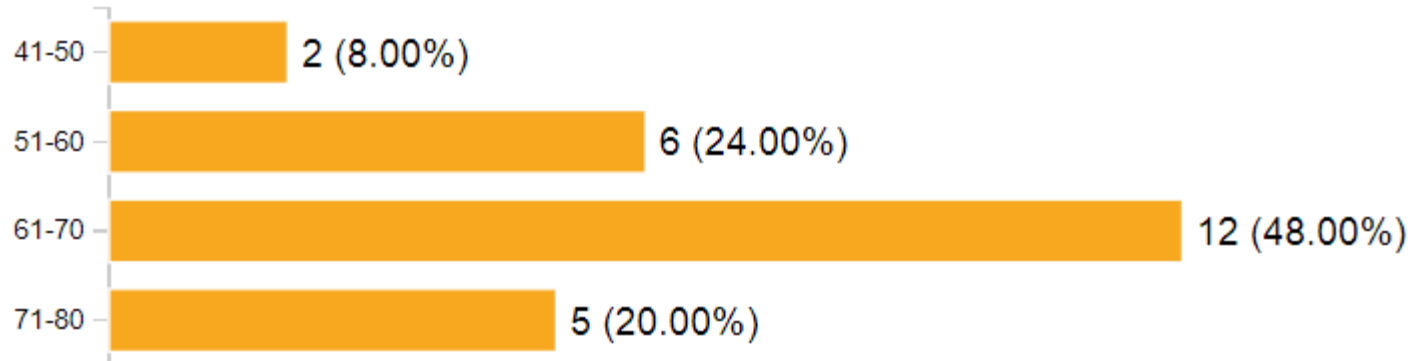
Top 5	Top 5  	Bottom 5	Bottom 5  	NoveltySearch 	<input checked="" type="checkbox"/> Negeer woorden uit de vraag 
					   
Verstand gebruiken en niet sporten	9	3.0	3	100%	
Ik zoe het sporten even afzeggen en mijn voet rust gunnen.	7	2.3	3	100%	
Even niet sporten	6	3.0	2	100%	
Niet sporten	6	3.0	2	67%	
Ik vind dit geen goede reden om naar een arts te gaan . Dan maar niet sporten morgen	6	3.0	2	67%	

Resultaten uit de tool

Vraag 6: Wat is je leeftijd?



Resultaat



Resultaten uit de tool

Vraag 7: Wat is je geslacht?



Resultaat

